Honeywell



Remote Servicing Suite User Management Suite **Installatieprocedure Windows 10 en 11**

Volg de volgende stappen om de Remote Servicing Suite of de Gebruiker Management Suite te installeren:

- **1. Voer eerst een Windows Update uit**
- 2. Gebruik bij voorkeur SQLEXPRESS 2019 of 2022 die bij RSS (UMS) staat, of download deze van de Microsoft site (SQLEXPR_x64_ENU).
- 3. Installeer SQL SERVER EXPRESS 2019 of 2022 dankzij de instructies op de volgende pagina's.
- 4. Installeer RSS of UMS versie 3.57 of hoger volgens de instructies op pagina 12 en volgende.
- 5. Update naar de nieuwste patch die op onze website te vinden is:

rassecurity.com>ondersteuning>software>HONEYWELL RSSPATCHVXXX



Honeywell

Installatie van SQL EXPRESS 2022

SQL Server 2022 (3) _ × Express Edition Select an installation type: **Download Media** Basic Custom Select Basic installation type to Select Custom installation type Download SQL Server setup files install the SQL Server Database to step through the SQL Server now and install them later on a Engine feature with default installation wizard and choose machine of your choice. configuration. what you want to install. This installation type is detailed and takes longer than running the Basic install. SQL Server transmits information about your installation experience, as well as other usage and performance data, to Microsoft to help improve the product. To learn more about data processing and privacy controls, and to turn off the collection of this information after installation, see the documentation

Kies "Custom" en ga dan verder dankzij de volgende pagina



Honeywell

SQL Server Installation Center

X

Planning Installation	New SQL Server stand-alone installation or add features to an existing installation Launch a wizard to install SQL Server 2019 in a non-clustered environment or to add features to an existing SQL Server 2019 instance.
Tools Resources	Install SQL Server Reporting Services Launch a download page that provides a link to install SQL Server Reporting Services. An internet connection is required to install SSRS.
Options	Install SQL Server Management Tools Launch a download page that provides a link to install SQL Server Management Studio, SQL Server command-line utilities (SQLCMD and BCP), SQL Server PowerShell provider, SQL Server Profiler and Database Tuning Advisor. An internet connection is required to install these tools.
	Install SQL Server Data Tools Launch a download page that provides a link to install SQL Server Data Tools (SSDT). SSDT provides Visual Studio integration including project system support for Microsoft Azure SQL Database, the SQL Server Database Engine, Reporting Services, Analysis Services and Integration Services. An internet connection is required to install SSDT.
	Upgrade from a previous version of SQL Server Launch a wizard to upgrade a previous version of SQL Server to SQL Server 2019. Click here to first view Upgrade Documentation
Microsoft SQL Server 2019	





🐮 SQL Server 2019 Setup

Honeywell

X

_

Check voor updates en voer de nodige updates uit, indien aanwezig!

髋 SQL Server 2019 Setup _ X Install Rules Setup rules identify potential problems that might occur while running Setup. Failures must be corrected before Setup can continue. Install Rules Operation completed. Passed: 3. Failed 0. Warning 1. Skipped 0. Feature Selection Feature Rules Hide details << Instance Configuration Re-run Server Configuration View detailed report **Database Engine Configuration** Result Rule Feature Configuration Rules Status Consistency validation for SQL Server registry keys Installation Progress Passed \bigcirc Complete Computer domain controller Passed Windows Firewall Warning SQL 2019 minimum CTP for Upgrade and Side by Side Support Passed < Back Next > Cancel

Microsoft waarschuwt u, in dit geval, dat als u op afstand verbinding wilt maken met de database, u de regels van uw firewall moet aanpassen. Druk op "Next".

RAS | AIS 🍂

a social consisterup					~
Feature Selection Select the Express features to	install.				
Install Rules Feature Selection	Looking for Reporting Servi	ces? <u>Download it</u>	from the web		
Feature Rules	Features:		Feature description:		
Instance Configuration Server Configuration Database Engine Configuration	Instance Features Database Engine Services SQL Server Replication	n	The configuration and operation of instance feature of a SQL Server insta isolated from other SQL Server insta	each ance is nces. SQL	
Feature Configuration Rules	Shared Features		Prerequisites for selected features:		
Installation Progress Complete	SQL Client Connectivity S Redistributable Features	DK	Already installed: Windows PowerShell 3.0 or high Microsoft Visual C++ 2017 Redis	er tributable	
			Disk Space Requirements		
			Drive C: 1003 MB required, 98921 MB	3 available	▲ ▼
	Select All Unselect All]			
	Instance root directory:	C:\Program Files\	Microsoft SQL Server\		
	Shared feature directory:	C:\Program Files\	Microsoft SQL Server\		
	Shared feature directory (x86):	C:\Program Files	(x86)\Microsoft SQL Server\]
					-

📸 SQL Server 2019 Setup × _ Instance Configuration Specify the name and instance ID for the instance of SQL Server. Instance ID becomes part of the installation path. Install Rules O Default instance Feature Selection Named instance: SQLExpress Feature Rules Instance Configuration Server Configuration SQLEXPRESS Instance ID: Database Engine Configuration Feature Configuration Rules SQL Server directory: C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL15.SQLEXPRESS Installation Progress Complete Installed instances: Instance Name Instance ID Features Edition Version < Back Next > Cancel

Als U al een database heeft, kunt U deze een naam geven om ze te identificeren.

Bestaande databases, worden in het onderste deel van het venster weergegeven.

Druk op "Next".

Honeywell

Install Rules Feature Selection Feature Rules	Service Accounts Collation Microsoft recommends that you use a separate account for each SQL Server service.							
Instance Configuration	Service	Account Name	Password	Startup Type	e			
Server Configuration	SQL Server Database Engine	NT Service\MSSQL\$SQL		Automatic	~			
Database Engine Configuration	SQL Server Browser	NT AUTHORITY\LOCAL		Automatic	~			
Feature Configuration Rules Installation Progress Complete	Grant Perform Volume Mainte This privilege enables instant f to information disclosure by al <u>Click here for details</u>	enance Task privilege to SQL Ser file initialization by avoiding zer Ilowing deleted content to be ac	ver Database Er oing of data pag ccessed.	ngin <mark>e Service</mark> ges. This may leac	d			

Kies voor een automatisch start van de SQL Server Browser.

Druk nadien op "Next".

TS SQL Server 2019 Setup _ X **Database Engine Configuration** Specify Database Engine authentication security mode, administrators, data directories, TempDB, Max degree of parallelism, Memory limits, and Filestream settings. Install Rules Server Configuration Data Directories TempDB Memory User Instances FILESTREAM Feature Selection Specify the authentication mode and administrators for the Database Engine. Feature Rules Instance Configuration Authentication Mode Server Configuration Windows authentication mode **Database Engine Configuration** Mixed Mode (SQL Server authentication and Windows authentication) Feature Configuration Rules Specify the password for the SQL Server system administrator (sa) account. Installation Progress Complete Enter password: Confirm password: •••••••• Specify SQL Server administrators VM-Win11Pro\support (support) SOL Server administrators have unrestricted access to the Database Engine. Add Current User Add ... Remove < Back Next > Cancel

Voer een wachtwoord in met minimum 8 alfanumerieke karakters. Het is noodzakelijk dat dit wachtwoord bestaat uit zowel kleine letters, cijfers, hoofdletters en speciale karakters . <u>Het wordt</u> <u>aanbevolen dit wachtwoord in een bestand te noteren, vermits U deze later zult nodig hebben.</u> De Windows administrateur heeft altijd toegang tot de Database. U kunt, dankzijj "Add current user" en "Add", andere gebruikers toevoegen. Druk nadien op "Next".

髋 SQL Server 2019 Setup

X

Honeywell

_

Complete

Your SQL Server 2019 installation completed successfully with product updates.

eature Selection	information about the Setup operation of p	ussible next steps.
esture Ruler	Feature	Status
	Database Engine Services	Succeeded
istance Configuration	SQL Server Replication	Succeeded
erver Configuration	SQL Browser	Succeeded
Database Engine Configuration	SQL Writer	Succeeded
eature Configuration Bules	SQL Client Connectivity SDK	Succeeded
L II I' D	SOL Client Connectivity	Succeeded
	Summary log file has been saved to the follo	wing location:

Druk op "Close" om de installatie af te ronden.

Honeywell

Voer de installatie RSS uit na het configureren van de SQL:

GalaxyRS - InstallShield Wizard)÷	- 0	×
Choose Setup Language Select the language for the ins	tallation from the choice	es below.				
Honeywell	English (United Russian	States)				
R057 Full Access _{dongled}						
InstallShield		< <u>B</u> ack	<u>N</u> ext>		Ca	ncel

Druk op « NEXT »

Honeywell

Druk op « NEXT »

Honeywell

Druk nadien op « NEXT »

Honeywell

GalaxyRS - InstallShield Wizard		X
Customer Information Please enter your information.		
Honeywell	Please enter your name and the name of the company for which you work.	
	∐ser Name:	
	Gebruikersnaam	
	Company Name:	
	Bedrijf	
		Vervolledig:
		• User Name
		 Company name
Full Access		
dongled		
InstallShield	< <u>B</u> ack <u>N</u> ext >	Cancel

Druk nadien op « NEXT »

Honeywell

Druk op « NEXT »

Honeywell

GalaxyRS - InstallShield Wizard Select installation Select the type of installation and	dongle to install			
Honeywell	Choose installation:	Choose dong Choose dong S S B	gle to install: Universol wedish legacy elgian	
	📕 Communication Server		Selecteer: • Stand-A • Universa	lone Installation al voor een
Full Access dongled	< <u>B</u> ack		Honeyw • Belgian meer me	ell dongle werkt niet et Windows 11

Druk nadien op « NEXT »

Druk op « NEXT »

Honeywell

Druk nadien op « NEXT »

Honeywell

Druk op « NEXT »

Honeywell

Controleer de informaties voor de installatie te beginnen en druk op « NEXT »

Honeywell

Druk op « INSTALL »

Honeywell

Het Flex USB-stuurprogramma, door Honeywell geleverd, kan niet op Windows 11 of 10 worden geïnstalleerd . Maar het wordt automatisch door Windows geïnstalleerd tijdens de eerste USB-verbinding met een flex.

Druk "OK om verder te gaan.

GalaxyRS - InstallShield Wizard Database Server Login Select database server and authe	cation method
Honeywell	Database server that you are installing to: I\SQLEXPRESS ▼
	Connect using: • Windows authentication • Windows • Win
	Logn ID: Sa Password: Introduisez le mot de passe défini lors de la création de la BDD
Full Access non-dongled	
InstallShield	< Back Next > Cancel

Kies de 2de optie ; login : sa ; wachtwoord : zoals ingesteld bij het aanmaken van database (zie pagina 10). <u>Als de verbinding daarna mislukt, probeer het dan opnieuw met Windows-identificatie.</u>

Klik vervolgens op "Next".

Honeywell

GalaxyRS - InstallShield Wizard				×	
Connection Galaxy RS -> datab These values will be used to connec	ase of to the database				
Honeywell	Use same login and passwo	rd for Galaxy RS c	onnection to database		
	Login ID: Password		~		
	Password (confirm):				
			Selecteer		
			• Use :	same logi	in and password
Full Access dongled					
			1		
InstallShield	< <u>B</u> ack	<u>N</u> ext>	a the action of the test	Cancel	

Druk nadien op « NEXT »

Druk op « NEXT »

Honeywell

Druk op « NEXT »

Honeywell

GalaxyRS - InstallShield Wizard		×
Encryption Key Client-Server communication er	ncryption key	
Honeywell		
	Enter encryption key	
	Use generated key	
	3c987dfc4cab2a5b29ecb9799b7a1030	
R057 Full Access	Encryption key is 32 length string containing only 0-9, a-f	
dongled		
InstallShield	< <u>B</u> ack <u>N</u> ext >	

Dit is de encryptiesleutel voor Client-Server communicatie.Kies "Use generated key" kopieer vervolgens de sleutel en plak deze in hetzelfde bestand als de toegangscode tot de database. Klik vervolgens op "Next".

Honeywell

alaxyRS - InstallShield Wizard	Î.	×
Manager Password Initial password for the FrontS	ihell administrator	
Honeywell	Enter the FrontShell Manager password:	
	Password policy: - Does not contain all or part of the user's account name - Is more than 8 and less than 32 characters in length - Should not contain a consecutive string of three or more repeat characters (e.g., AAA1111) - Contains characters from following categories: - English uppercase characters (& through Z)	
R057 Full Access dongled	- English lowercase characters (A through z) - Base 10 digits (0 through 9) - Nonalphabetic characters: ~! @ # \$ % ^_*() + = {} []: <> ? / , .	
Installshield	< <u>B</u> ack <u>N</u> ext >	

U moet nu het wachtwoord aanmaken voor toegang tot RSS met de "login" : manager .

Het mag geen delen van uw Windows-gebruikersaccountnaam bevatten, 3 of meer herhalingen van dezelfde tekens tellen. Het moet 8 tot 32 tekens lang zijn, hoofdletters, kleine letters, cijfers en één speciaal teken bevatten tussen !@#\$%^*()_-+={}[[]:<>?,. Kopieer en plak het in het bestand met de andere codes.

Druk nadien op Next.

<u>DIVERS</u>

Indien na het uitvoeren van een normale installatie, het programma niet start: Klik met de rechtermuis op de Frontshell+Commserver icoon, kies « Eigenschappen », dan « Compatibiliteit », vervolgens « Instellingen voor alle gebruikers wijzigen », vink vervolgens «dit programma als administrator uitvoeren » aan en klik op « toepassen » en op « ok ».

Zet het bestand met de codes en wachtwoorden in veiligheid, bijvoorbeeld op een USBsleutel in een kluis. Verwijder het bestand vervolgens van uw pc.

Die sleutel kan nadien gebruikt worden om de backups van uw verschillende sites te behouden. Zie hieronder hoe dat te doen.

g	Galaxy Remote Service Suite									
=	<u>B</u> es	tand <u>K</u> lant	Sjabloo <u>n T</u> ools <u>O</u> pties So <u>r</u> teren	<u>H</u> elp						
	9	<u>P</u> rint	בי 🖓 🖓 🖓	n 🗙						
4		<u>I</u> mporteren	Communicatiedetails Verbindingslo	gboek						
ŀ		Exporteren 🕨	Huidige Klant	Kla						
0	4	<u>A</u> fsluiten	Alle Flex serie accounts							
ġ	d264	v702 default	Alle Galaxy Dimension accounts							
9	1d48 1d488	8888	Alle Galaxy accounts							
9	d48t	est modem	Toutes les Galaxy							
9	dgdg	jd48	Toutes les G2							
9	leel									
9	px60									
Ι.		vn.								

U vindt de laatste patch steeds op:

https://www.rassecurity.com/support kies vervolgens het tabblad software en u vindt de laatste HONEYWELL RSSPATCHVxxx

Bijlage voor gebruik client-server

Deze bijlage is bestemd voor personen die over een beperkte kennis beschikken betreft IT en networking.

Voor meer informatie kunt u terecht op het nummer: 071/85.13.13 Contact: Michel Duwaerts De meest eenvoudige methode om een installatie client-server uit te voeren is om de client als Standalone te installeren, vervolgens verwijst u de verbindingsstring naar de SQL database.

Wat Server betreft:

- Indien U alreeds over een database beschikt en U voert de installatie « client-server » uit, dan mogen de Event Monitor en de CommServer zich niet op dezelfde PC bevinden.
- Indien U niet over een database beschikt dan voert u de Stand-Alone installatie uit voor het installeren van Microsoft SQL.

Database

Dezelfde gebruiker kan zich niet meer dan eenmaal verbinden met de database. Indien de verbinding wordt onderbroken, dient men eerst uit te loggen alvorens zich opnieuw te verbinden.

Opgelet bij het gebruikersbeheer van RSS, een technieker die bevoegd is en niet is verwijderd als gebruiker kan ongewenste toegang krijgen tot installaties.

Het is mogelijk om verbinding te maken met meerdere databasen en meerdere CommServers. Dit maakt het mogelijk om Stand-Alone te werken (namelijk in het geval dat een technieker niet over een internetverbinding beschikt) en de lokale database en Commserver van het Werf te gebruiken. Het is dus altijd interessant om RSS als Stand-Alone te installeren en vervolgens de verbindingsstring aan te passen. Uitgezonderd in het geval van een gecentraliseerde database en Commserver, waar noch RSS noch Event-Monitoring wordt geinstalleerd.

Remote Servicing Suite - BIJLAGE

Honeywell

Configureren communicatieserver

Menu Opties > Communicatie instellingen

Het lokaal IP adres van de PC is **127.0.0.1**

De naam van het IP adres en de Poort zijn die van de CommServer.

De Verbindingsstring verwijst naar de SQL database.

Driver={SQL Server};Server=Geel_marc; Database=Dimension;Uid=sa; Pwd=xxxxxxxx

127.0.0.1

8888

IP adres / naam

Poortnaam

	Communicatie instellingen ×	
atieserver	Poorten Overige Algemeen	
nstellingen	⊂ Database Configuratie Database Tvpe	Taal Selectie
e PC	Sql	Belgian Flemish Belgian French Czech
en de Poort ver.	Database Naam	Danish
ijst naar de	Gebruiker sa	Finnish French German
r=Geel marc:	Paswoord	Hungarian Italian Norwegian
a;	Verbindingsstring	Polish Portuguese Russian
	Driver={SQL Server};Server=Geel_marc;Database	Slovak Spanish
		OK Annuleren
Server Configuratie		
	Annuleren	

Remote Servicing Suite - BIJLAGE

Honeywell

Verbindingsstring voor lokale verbinding:

Driver={SQL Server};server={127.0.0.1};Trusted_Connection=yes;database=Dimension;

Verbindingsstring voor LAN:

Driver={SQL Server};server={192.168.0.181\SQLEXPRESS};Trusted_Connection=no;uid=sa;database=Dimension;

192.168.0.181 is het IP adres van de SQL database en sa is de standaardlogin.

Verbindingsstring voor WAN:

Driver={SQL Server};server={212.68.200.115,1031\SQLEXPRESS};Trusted_Connection=no;uid=sa;database=Dimension;

212.68.200.115 is het extern IP adres van de Gateway van het LAN netwerk waarin zich de PC bevindt met de SQL database

1031 is de standaardpoort die gebruikt wordt door SQL.

Remote Servicing Suite - BIJLAGE

Bestandslocatie :

Alle programma's>Microsoft SQL server 2019>configuration tools>SQL server configuration manager

